

Obchodní podmínky

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je:

Podnikatel, dále jen jako "GameRealms.cz":

Milan Časko
Bolotova 23 70030
IČO: 14291576

Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném v Magistrát města Ostravy.

a kupujícího, dále jen jako "zákazník, hráč, spotřebitel".

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

0. Všeobecné obchodní podmínky

0.1 Zákaznický účet

- Zákazník vytvoří účet tím, že se přihlásí na webové stránky www.GameRealms.cz prostřednictvím externí služby zvanou Steam provozovanou společností Valve Corporation. Tím se provede registrace do systému a databází vedených u GameRealms.cz. Služba Steam nepředává soukromé údaje o hráči k GameRealms.cz.
- Přístup k zákaznickému účtu je chráněn uživatelským jménem a heslem, které je zadáno při pokusu o přihlášení na GameRealms.cz prostřednictvím služby Steam. Uživatel se při přihlášení musí řídit smluvními podmínkami služby Steam.
- V případě, že dojde k porušení smluvních podmínek GameRealms.cz zákazníkem, může dojít k zablokování využívání zákaznického účtu na GameRealms.cz.
- Prodávající může dočasně omezit dostupnost webových stránek či systému Zákaznického účtu, zejména v případě údržby zázemí dané služby nebo při podezření na podvodné jednání.
- Pro vytvoření a dále vedení zákaznického účtu u GameRealms.cz je nutné, aby zákazník byl starší 16 let. V případě, že tohoto věku nedosahuje, je nutné, aby souhlas udělila osoba, která vykonává rodičovskou povinnost k dané osobě.

1. Uzavření a obsah kupní smlouvy

1.1 Veškerá prezentace zboží, která je umístěná na internetových stránkách www.GameRealms.cz je informativního charakteru. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.

1.2 Internetové stránky www.GameRealms.cz obsahují tyto informace o zboží:

- Označení zboží
- Popis zboží

- Cena zboží, vč. zákonné daně
- způsob platby a doručení vč. případných poplatků
- údaje o právech vzniklých z vadného plnění.

1.3 Není vyloučené či omezené uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek mezi prodávajícím a kupujícím.

1.4 Podmínkou platné elektronické objednávky zboží na internetových stránkách www.GameRealms.cz je vyplnění veškerých předepsaných povinných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři.

1.5 Prodávající si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku kupujícího telefonicky nebo emailem v případě zjevné chyby týkající se označení zboží, popisu zboží a jeho hlavních vlastností a ceny zboží, a to v jakékoliv fázi vyřízení objednávky. O neakceptaci objednávky z důvodu zjevné chyby bude kupující informován telefonicky nebo emailem, které uvedl při uzavření smlouvy o registraci.

1.6 Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Prodávající poskytne kupujícímu-spotřebiteli v textové podobě kupní smlouvu i tyto obchodní podmínky.

1.7 Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou na adresu elektronické pošty kupujícího.

1.8 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, např. písemně či telefonicky.

1.9 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

2.0 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

2.1 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.

3. Cena zboží a platební podmínky

3.1 Ceny zboží uvedené na internetových stránkách www.GameRealms.cz jsou uváděny jako konečné, včetně DPH a dalších daní.

3.2 Cenu zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu výhradně bezhotovostně prostřednictvím platebního systému. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije.

3.3 Nabídkové ceny uvedené na stránkách www.GameRealms.cz jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen, v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na běžný účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti v pokladně prodávajícího. V případě nedodržení jakékoliv platební lhůty je kupující povinen zaplatit prodávajícímu poplatky z prodlení z hodnoty včas nezaplacené částky ve výši 0,1 % za každý den prodlení. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.

3.4 Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Převzetí zboží kupujícím nebo realizace objednaných služeb kupujícím je v zásadě možné až po jeho úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak. Fakturu prodávající zpřístupní kupujícímu v elektronické podobě na uživatelském účtu kupujícího.

3.5 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4. Reklamacce zboží

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

4. Odstoupení

4.1 Kupující-spotřebitel nemá právo odstoupit od kupní smlouvy podle § 1837/I OZ, protože zboží má charakter digitálního obsahu, není dodáváno ve hmotné podobě a je dodáváno s předchozím výslovným souhlasem kupujícího-spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy a prodávající před uzavřením kupní smlouvy sdělil kupujícímu-spotřebiteli, že nemá právo na odstoupení od smlouvy

4.2 Do doby, než dojde kupujícím ke převzetí zboží může prodávající od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě bude kupujícímu vrácena plná částka a to bezhotovostní formou na bankovní účet určený spotřebitelem.

4.3 Prodávající či kupující mají právo kdykoliv a bez udání důvodu vypovědět registraci na webových stránkách www.GameRealms.cz. Smlouva o registraci pozbývá účinnosti uplynutím třídenní výpovědní doby, která začíná plynout ode dne následujícího po doručení druhé smluvní straně.

4. Závěrečná ujednání

- Kupní smlouva a jakákoliv práva a povinnosti stran z ní vyplývající se řídí českým právním řádem a to zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- Prodávající není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- Všechny spory mezi stranami vzniklé z Kupní smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy gamerealms@email.cz. O vyřízení stížnosti bude Zákazník informován zasláním emailu na adresu, která byla uvedena ve stížnosti.
- Kupní smlouva nahrazuje veškerou komunikaci, vyjednávání a dohody (a to bez ohledu na jejich formu) učiněné mezi stranami před jejím uzavřením a obsahuje úplnou dohodu stran o jejím obsahu; práva a povinnosti stran nebudou dále dovozována nad rámec Kupní smlouvy ze zavedené praxe ani jakýchkoliv obchodních zvyklostí.
- Pro Kupní smlouvy se Zákazníky, kteří jsou podnikatelé, neplatí ustanovení Občanského zákoníku ohledně smluv uzavíraných adhezním způsobem, o změně okolností ani o neúměrném zkrácení a jejich následcích. Kupní smlouva nebude vykládána podle pravidla Občanského zákoníku o výkladu v neprospěch toho, kdo výraz použil jako první.
- V případě, že některé ustanovení těchto obchodních podmínkách je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení těchto podmínek i Kupní smlouvy platná a účinná. Strany nahradí neplatné či neúčinné ustanovení ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

- Zákazník nesmí Kupní smlouvu ani práva či povinnosti z ní postoupit na třetí osobu bez předchozího souhlasu Prodávajícího v písemné formě.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 17.1.2022.